

Kommunikations- und Konfliktkompetenz verbessern

Kennen Sie die Situation, dass Aussagen Sie verletzen, Sie zwar etwas sagen wollen, jedoch nicht wissen wie oder nicht den Mut dazu haben?

Jetzt ist Schluss damit.

Was können Sie nach diesem ONE TO ONE Training

Sie können die effektivsten Gesprächsfinessen anwenden.

Darum bin ich die Richtige für Sie

Dank Einzel-Training mit mir als eidg. Expertin für Kommunikation, können wir intensiv und zielorientiert an Ihrer Kommunikations- und Konfliktkompetenz arbeiten, damit Sie im Alltag ein gewinnender, schlagfertiger und überzeugender Gesprächspartner sind.

Ihr Nutzen

Sie sagen was Sie denken, ohne zu verletzen und sind souverän in Konflikte schlichten.

Ein Geschäftsführer meint:

«Kompetenter Coach mit sehr breitem Horizont. Kommuniziert greifbar und praxisbezogen. Gestalten die Lektionen sehr interessant.» Urs Marthaler, Geschäftsführer

Miteinander reden und sich verstehen.

1) Lernziele ONE TO ONE Basis-Training:

- Sie können die wirkungsvollsten Grundlagen einer funktionierenden Kommunikation anwenden.
- Sie erkennen die „versteckten“ Botschaften in Aussagen und können mit diesen angemessen und zielführend umgehen.
- Sie können schwierige Gespräche punktgenau gestalten, jedoch ohne den Anderen zu verletzen.
- Sie erkennen spielerisch die Wichtigkeit von "Fragen" und können diese zum richtigen Zeitpunkt wirkungsvoll einsetzen.
- Sie kennen die verschiedenen Konfliktstufen und wie Sie im Alltag Konflikte schlichten können.



2) Lernziele ONE TO ONE Aufbau-Training:

- Sie können gewinnende und motivierende Feedbacks geben.
- Sie erkennen die verschiedenen Widerstandstypen und können diese neutralisieren.
- Sie kennen die Ursachen von Konflikten und wie Sie diese eliminieren können.
- Sie analysieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und wie Sie zwischen den verschiedenen Konflikttypen vermitteln können.
- Sie können Probleme strukturiert analysieren und lösen.
- Sie bekommen eine Checkliste mit Dos und Donts für die Kommunikation in Krisen.

C2G Coaching & Training GmbH

Einkaufszentrum Glatt • Neue Winterthurerstrasse 99 • 8304 Wallisellen
+41 43 843 52 04 • +41 79 768 37 29 • coaching@c2g.ch • www.c2g.ch



Kurszeiten: 9:00-17:00 Uhr.

Sie erhalten ein Skript und eine Kursbestätigung.

-> Weiterführende Literaturen zum Thema liegen als Ansichtsexemplare in unserem C2G Shop auf und können mit interessantem Rabatt direkt bei uns gekauft werden.

-> Kunden, die "Kommunikations- und Konfliktkompetenz verbessern" besucht haben, buchen auch "Selbstsicher und überzeugend präsentieren und reden ist lernbar!".

Zielgruppen

Für alle geeignet, welche ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz verbessern möchten. Auch für Firmen als Inhouse-Training geeignet.

Kurszeitpunkt nach individueller Vereinbarung.

Kursort

Glattzentrum, Männedorf oder nach Vereinbarung.

Teilnehmer

Mit 1 Person als ONE TO ONE Training. Bevorzugen Sie eine andere Weiterbildungsform, dann rufen Sie uns einfach an.

Kosten

690 CHF für Ihr eintägiges ONE TO ONE Basis-Training.

1190 CHF für Ihr zweitägiges ONE TO ONE Basis- und Aufbau-Training.

Anmeldung

Rufen Sie mich an (+ 41 79 768 37 29) oder schreiben Sie eine E-mail, für ein unverbindliches Erstgespräch.