

## Souverän schwierige Gespräche führen

- Haben Sie Respekt vor schwierigen Gesprächen?
- Fällt es Ihnen schwer, jemandem eine unangenehme Wahrheit zu sagen?
- Macht es Ihnen Bauchweh ein Kritikgespräch zu führen?
- Sie haben noch nie ein Konfliktgespräch oder Kündigungsgespräch geführt?

### **Was können Sie nach diesem ONE TO ONE Training**

Sie können schwierige Gespräche bestimmt und zielführend gestalten, jedoch ohne den Anderen zu verletzen.

### **Darum bin ich die Richtige für Sie**

Dank Einzel-Training können wir intensiv und zielorientiert an Ihren bevorstehenden Gesprächen arbeiten. Da ich als eidg. Expertin für Führungsgespräche tätig bin, profitieren Sie von wertvollen Tipps aus Sicht der Expertin.

### **Ihr Nutzen**

Ohne belastenden Druck führen Sie schwierige Gespräche mit dem nötigen Fingerspitzengefühl.

### **Eine Team-Leiterin meint:**

*«Ich konnte sehr viel profitieren. Da ich alleine war, konnte ich persönliche Wünsche anbringen. Ich habe viele konkrete Tipps bekommen, welche ich schon am umsetzen bin. Sehr lehrreich und empfehlenswert.»* Nicole Calegari

### **1 Tag ONE TO ONE Training, 9:00-17:00 Uhr.**

### **Arbeitsweise und Inhalte:**

- Sie kennen die Grundlagen einer funktionierenden Kommunikation.
- Sie kennen die verschiedenen Konfliktstufen und wie Sie Konflikte schlichten können.
- Sie können zielführend argumentieren und Einwände gekonnt beilegen.
- Sie können verbindliche Gesprächsabschlüsse formulieren.
- Sie lernen die Dynamik der Emotionen und Gefühle kennen und ihre Wirkung bzw. Folgen.
- Sie stärken Ihre Empathiekompetenz.

-> Weiterführende Literaturen zum Thema liegen als Ansichtsexemplare in unserem C2G Shop auf und können mit interessantem Rabatt direkt bei uns gekauft werden.

-> Kunden, die "Souverän schwierige Gespräche führen" besucht haben, buchen auch "Kommunikations- und Konfliktkompetenz verbessern"

## **C2G Coaching & Training GmbH**

Einkaufszentrum Glatt • Neue Winterthurerstrasse 99 • 8304 Wallisellen  
+41 43 843 52 04 • +41 79 768 37 29 • coaching@c2g.ch • www.c2g.ch



### **Zielgruppen**

Für alle geeignet, welche mit weniger Stress schwierige Gespräche führen möchten.

### **Trainingszeitpunkt nach individueller Vereinbarung.**

### **Trainingsort**

Glattzentrum, Männedorf oder nach Vereinbarung.

### **Teilnehmer**

Mit 1 Person als ONE TO ONE Lern-Coaching. Bevorzugen Sie eine andere Weiterbildungsform, dann rufen Sie uns einfach an.

### **Kosten**

Nach Vereinbarung.

### **Anmeldung**

Rufen Sie mich an (+ 41 79 768 37 29) oder schreiben Sie eine E-Mail, für ein unverbindliches Erstgespräch.